



HYVÄÄ KOHTELUA KOSKEVA SUUNNITELMA

Laukkamäen perhekodille on laadittu lastensuojelulain 61 b § mukainen hyvän kohtelun suunnitelma. Vaikka lain vaatimus hyvän kohtelun suunnitelman laatimisesta ei koske ammatillista perhehoitoa, on suunnitelman laatimisella haluttu varmistaa sijaishuoltotoiminnan olevan lainmukaista, turvallista sekä laadultaan sellaista, että lasten tarpeisiin voidaan vastata ja sijaishuollolle asetettuja tavoitteita saavuttaa.

Hyvän kohtelun suunnitelman tavoitteena on tehdä toiminnasta asiakaslähtöisempää, sekä lisätä perhekodin arjessa yhteisöllisyyttä, osallisuutta ja yhteisymmärrystä säännöistä sekä toimintatavoista. Lisäksi tarkoituksena on tukea lasten ja nuorten itsemääräämisoikeuden toteutumista sijoituksen aikana. Suunnitelman laatiminen yhdessä lasten kanssa tarjoaa mahdollisuuden keskustella yhdessä, miten lasten hoito ja kasvatusta toteutetaan sekä kuinka lasten yksilölliset tarpeet voidaan ottaa arjessa huomioon. Suunnitelmaan tarkastellaan sekä kehitetään yhdessä perhekotiin sijoitettujen lasten kanssa vähintään vuosittain.

LAUKKAMÄEN ARVOT

Koti; Laukkämäki on koti, joka takaa lapselle turvallisen kasvuympäristön. Meillä lapsi saa huolenpitoa, läheisyyttä ja hoivaa yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Kestävien kiintymyssuhteiden luominen ja niiden ylläpitäminen ovat tärkeitä asioita toiminnassamme.

Kasvatus; Välittäminen, rajat ja rakkaus ovat lähtökohta kasvatukselle. Työskentelyämme ohjaa luottamuksellisuus, tasa-arvoisuus, toisten kunnioittaminen, rehellisyys sekä osallisuuden vahvistaminen. Lapsille turvataan tasapainoinen kehitys ja hyvinvointi. Kasvatuksessa huomioidaan lapsen kielellinen, kulttuurinen ja uskonnollinen tausta sekä hänen erityispiirteensä.

Turvallisuus; Laukkämäki on sijoitetulle lapselle ja nuorelle turvallinen, vakaa, virikkeellinen ja kodinomainen kasvupaikka, joka tarjoaa lämpimät ja pysyvät ihmissuhteet sekä asettaa turvalliset rajat. Pysyvyys on perusta luotettaville ja turvallisille ihmissuhteille.

Ammatillisuus; Toimintamme perustuu sosiaalialan ammattieettisiin arvoihin. Sitoutuneisuus toiminnan jatkuvaan kehittämiseen suunnitelmallisesti luo edellytykset ammatilliseen kasvatustoimintaan. Henkilökunnan jatkuva kouluttautuminen mahdollistaa ajanmukaisen tiedon ja työmenetelmät.

1. Hyvän kohtelun tunnusmerkkejä

Aito läsnäolo ja välittäminen

- Ole paikalla ja kuuntele lasta, anna huomiota, hyväksyntää ja rakkautta.
- Mahdollista kiintymyssuhteiden syntyminen.

Kunnioittava ja toiset huomioonottava kanssakäyminen

- Kunnioita toisen mielipiteitä ja huomioi ne, älä tuomitse.

Oikeudenmukainen ja tasapuolinen kohtelu

- Kohtele kaikkia tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti, älä suosi äläkä syrji.

Turvallisuuden tunteen kokeminen

- Lohduta ja turvaa, keskustele ja tue.
- Luo turvalliset säännöt ja kasvua tukevat rajat.

Lasten arjesta huolehtiminen ja perushoidon turvaaminen

- Varmista riittävä lepo ja ravinto, tue ikätasoisien elämäntaitojen opettelua ja vastuunottoa.

Lasten oikeuksien puolustaminen ja toteuttaminen aina kun se on tarpeen

- Kerro lapsille heidän oikeuksistaan ja tue oikeuksien toteutumista aina kun se on tarpeen.

2. Itsemääräämisoikeus ja sen vahvistaminen

Itsemääräämisoikeus

- Lapsi voi määrätä omista asioistaan ikä- ja kehitystaso huomioiden.

Liikkumisvapaus

- Lapsella on vapaus liikkua perhekodin ulkopuolella ikätasoisesti ja sovitusti.

Läheisten tapaaminen

- Lapsella on oikeus saada tavata hänelle läheisiä ihmisiä.
- Lasta tuetaan yhteydenpidon pitämisessä läheisiin ihmisiin.

Oikeus saada tietoa omasta tilanteestaan

- Lapselle kerrotaan häntä koskevista asioista, päätöksistä ja toimista selkokielellä.
- Lapselle kerrotaan muutoksenhaku- ja kantelumahdollisuuksista.

Oikeus osallistua itseään koskeviin päätöksiin (ikä- ja kehitystaso huomioiden)

- Lapselle annetaan mahdollisuus vaikuttaa häntä koskeviin asioihin.
- Lasta opastetaan ja tuetaan tekemään häntä koskevia päätöksiä.
- Lapsi osallistuu kaikkiin häntä koskeviin palavereihin.
- Lapsi voi tavata sosiaalityöntekijäänsä kahden kesken.
- Lasta koskevat päätökset avataan lapselle selkokielellä, ja päätökset perustellaan lapselle.

Oikeus yksityisyyteen ja omaan rauhaan

- Lapsella on oma huone, jossa hän voi olla omassa rauhassa.
- Lapsi voi vaikuttaa oman huoneen sisustukseen.

Oikeus koskemattomuuteen

- Turvataan lapsen oikeus koskemattomuuteen kaikissa tilanteissa.

3. Osallisuus

Toiminta ja tekeminen

- Järjestä tekemistä ja toimintaa (pelit, leikit, harrastukset, kotitöissä auttaminen)
- Pyydä toimintaan mukaan.
- Kannusta myös omatoimiseen ja itsenäiseen tekemiseen.
- Kehu ja anna arvostusta lapselle.

Vaikuttaminen

- Kysy lasten mielipiteitä ja ota niitä huomioon.
- Mahdollista vaikuttaminen niin omiin kuin yhteisiin asioihin.
 - o Keskustelut, palaverit, yhteisesti sovitut säännöt ja käytänteet

Osallisuuden tunne

- Mahdollista osallisuuden tunteen luominen lapselle
 - o Ilmapiiri, osallistuminen, vaikuttaminen, kuuluminen johonkin.

4. Hoito ja kasvatustenetelmät

Jokaisen lapsen kasvatustyön pohjan luo lapsen henkilökohtainen asiakassuunnitelma. Suunnitelman laatii lapsen vastuusosiaalityöntekijä yhteistyössä huoltajan tai muun lapselle läheisen sekä perhekodin kanssa. Lapsi itse osallistuu suunnitelman tekemiseen ikätason mahdollistamalla tavalla. Asiakassuunnitelmaan kirjataan ne asiat sekä olosuhteet, joihin pyritään vaikuttamaan. Lisäksi suunnitelmaan kirjataan lapsen tuen tarve sekä ne palvelut ja muut tukitoimet, joilla tuen tarpeeseen pyritään vastaamaan. Suunnitelmaan kirjataan myös mahdolliset eriävät näkemykset. Asiakassuunnitelma päivitetään aina tarvittaessa, mutta kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Asiakassuunnitelman lisäksi perhecodissa laaditaan tarvittaessa jokaiselle lapselle yksilöllinen hoito- ja kasvatussuunnitelma. Laadittava hoito- ja kasvatussuunnitelma avaa lapselle laaditun asiakassuunnitelman tavoitteet konkreettisiksi arjen toimiksi. Suunnitelmassa tavoitteet asetetaan lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteiksi. Lapsi osallistuu itseään koskevan hoito- ja kasvatussuunnitelman tekemiseen ikätason mahdollistamalla tavalla.

Kasvatus perhecodissa sisältää lapsen arjesta huolehtimisen sekä perushoidon. Perushoidolla tarkoitetaan riittävää ravintoa ja lepoa sekä terveydenhoitoa. Hyvään hoitoon ja kasvatukseen kuuluu lisäksi lapsen perusoikeuksista huolehtiminen. Perusoikeuksia ovat mm. itsemääräämisoikeus, kuuluksi tuleminen, oikeus käyttövaroihin ja tarvitsemiin palveluihin, oikeus tavata läheisiä ihmisiä sekä saada tietoa omasta tilanteestaan. Lapsen mielipiteen ja ajatusten ottaminen aidosti huomioon on tärkeää ja lapsen edun mukaista, myös silloin kun lapsi ei itse tunnista omaa parastaan.

Arjen kasvatustoimintaa ohjaa perhekodin ja sosiaalialan eettiset arvot sekä erilaiset lait, joista tärkeimpänä lastensuojelulaki. Kasvatustyössä toimitaan lapsilähtöisesti ja lapsen yksilölliset tarpeet huomioiden. Lasta kohdellaan siten, että hän saa osakseen ymmärrystä, hellyyttä ja arvostusta. Aikuisen jatkuva läsnäolo ja saatavuus antavat lapselle mahdollisuuden puhua omista asioistaan sekä saada lohdusta. Kestävien kiintymyssuhteiden luominen ja ylläpitäminen ovatkin toimintamme päämääriä.

Lapsen kasvun tukeminen ja osallisuuden vahvistaminen ovat kasvatuksen keskiössä. Lasta voimaannuttaa kokemus kuulluksi tulemisesta, jolloin hän tuntee ajatustensa ja mielipiteidensä olevan arvokkaita. Voimaannuttamisen lisäksi kokemus lisää lapsen itseluottamusta ja tunnetta siitä, että hänellä on mahdollisuus vaikuttaa asioihin. Lapsen kehitystä tuketaan ikätasoisien elämäntaitojen opettelun ja vastuunottamisen kautta.

Lapsen tilanne nähdään kokonaisvaltaisesti huomioiden kulloinenkin kehitysvaihe. Kasvatuskeskustelu ovat osa perhekodin toimintaa, ja niitä pidetäänkin säännöllisesti.

Perhekoti tekee moniammatillista yhteistyötä eri tahojen kanssa. Yhteistyötä tehdään mm. lapsen sosiaalityöntekijän, neuvolan, koulun sekä terveydenhuollon eri toimijoiden kanssa. Lapsen tilanteen niin vaatiessa, haetaan apua kasvun ongelmiin perheneuvolasta ja/tai lasten- ja nuorisopsykiatrian poliklinikalta. Lisäksi tarpeen tullen voidaan em. palveluja ostaa myös yksityisiltä sosiaali- ja terveydenalan toimijoilta. Hyvinvointialuiden ja Kelan maksusitoumuksia käytetään tarpeen tai tarjonnan mukaisesti.

Perhekoti tekee lasten biologisten vanhempien ja sukulaisten kanssa tiiviisti yhteistyötä. Yhteistyön tavoitteena on lapsen huollon turvaaminen, sekä erityisesti tukea ja edistää lapsen ja hänen vanhempiensa sekä lapsen ja muiden hänelle läheisten henkilöiden yhteydenpitoa. Yhteistyön laajuudesta ja tavoista sovitaan lapsen asiakassuunnitelmassa.

5. Toimintakulttuuri

Ruokailut

Viikoittainen ruokalista suunnitellaan etukäteen. Suunnittelussa huomioidaan ravitsemukselliset asiat kuten ruoan monipuolisuus, vaihtelevuus sekä lasten toiveet. Perhecodissa tarjotaan ns. lapsiystävällisiä ruokia, mutta pyritään siihen, että kaikenlaisia ruokia syödään. Aikuiset huolehtivat ruoan valmistuksesta ja lapset voivat halutessaan osallistua ruoan valmistukseen. Osallistumalla lapset oppivat ruoanvalmistus- ja kotitaloustaitoja tulevaisuuttaan ajatellen.

Perhecodissa on säännölliset ruokailuajat. Arkisin syödään aamupala, välipala, päivällinen ja iltapala. Viikonloppuisin ja koulujen loma-aikoina tarjotaan myös lounas. Ruokailut ovat yhteistä ja kiireetöntä aikaa, johon osallistuu vähintään yksi aikuinen. Ruokapöydässä käyttäydytään hyvin. Ruokailun jälkeen astiat huuhdotaan astianpesukoneeseen.

Ravintoloissa käydään yhdessä ruokailemassa säännöllisen epäsäännöllisesti, ja toisinaan perhecodissa herkutellaan ”noutoruulla”.

Nukkumaanmeno

Lapsilla on ikätason mukaiset nukkumaan menoajat, jotka ovat arkisin välillä klo. 20.00 – 22.00. Viikonloppuisin kaikki lapset menevät nukkumaan viimeistään klo 23. Viikonlopun nukkumaanmenoajoista joustetaan tilanteen mukaan. Nukkumaan menoajojen tarkoituksena on varmistaa lapsille riittävä uni ja lepo.

Koulutyö

Koulupäivinä on koulun loppumisen jälkeen 1-2 tuntia rauhoitettu kotitehtävien tekemiselle. Tänä aikana ei ole kavereita kyläilemässä. Lapsen kotitehtävissä avustetaan tarvittaessa, ja tehtyjä kotitehtäviä tarkastetaan sikäli kun se on tarpeellista. Koulutyötä tuetaan olemalla kiinnostuneita lapsen koulunkäyntiin sekä koulun toimintaan liittyen. Perhekoti hankkii lapselle kaikki koulunkäynnissä ja opiskelussa tarvittavat välineet.

Harrastukset

Lapsia kannustetaan löytämään itselleen mielekäs ja kasvua tukeva harrastus. Heille hankitaan tarvittavat välineet sekä järjestetään kuljetukset. Harrastuksen voi vaihtaa tai siitä voi luopua, mikäli se tuntuu epämiellyttävältä tai lapsi kun kokee, ettei enää jaksaa harrastaa perhekodin ulkopuolella. Harrastusten lisäksi lasta kannustetaan luomaan ja ylläpitämään sosiaalisia suhteita muihin lapsiin myös perhekodin ulkopuolella.

Siisteyskasvatus

Perhecodissa lapsille opetetaan omasta hygieniasta huolehtimista, ja arkeen kuuluu käsien pesu aina ennen ruokailua sekä hampaiden pesu aamuin illoin. Peseytyminen suihkussa vähintään joka toinen päivä, ja tarvittaessa päivittäin. Saunassa käydään keskimäärin kaksi kertaa viikossa, tarvittaessa useammin.

Jokainen lapsi huolehtii oman huoneensa viihtyvyydestä ja siisteydestä, eli ne lelut ja tavarat, jotka jaksaa levittää, jaksaa myös laittaa takaisin paikoilleen viimeistään illan tullessa. Oman huoneen siivoukseen lapset osallistuvat ikä- sekä kehitystaso huomioon ottaen. Omista tavaroista, harrastusvälineistä ja vaatteista opetetaan pitämään huolta. Yhteisöllisesti otetaan vastuuta yhteisten tilojen siisteydestä.

Riitatilanteet

Lasten väliset sekä lasten ja aikuisten väliset riitatilanteet selvitetään viipymättä. Lasten välisten riitatilanteiden selvittämisessä on mukana aikuinen tai lapset voivat itse sopia riitatilanteitaan. Kiusaamisen suhteen perhekodilla on nollatoleranssi.

Puhelin- ja nettikäyttäytyminen

Perhekoti antaa lasten käyttöön älypuhelimet, joissa on perhekodin maksama liittymä yhteydenpitoa ja netin käyttöä varten. Puhelimen käyttöä opetetaan ja käytöstä sovitaan lasten kanssa ikätasoisesti huomioiden mm. koulujen ohjeistukset. Tarvittaessa lapsen riittävä yöuni turvataan puhelimen jättämisellä yöksi perhekodin olohuoneeseen. Puhelinkäytänteet sovitaan lapsikohtaisesti lapsen oman sosiaalityöntekijän kanssa.

Perhekodilla on lasten käytössä tietokone, jossa on nettiyhteydet sekä tarvittavat ohjelmistot. Lapsia opetetaan ja ohjeistetaan tietokoneen käytössä ja järkevässä käyttöajassa. 5-luokasta alkaen lapset saavat koululta henkilökohtaisen tietokoneen käyttöönsä opiskelua varten. Tietokoneen käyttösäännöistä on erillinen ohjeistus koululta. Perhekodissa on konsolipelikone, johon on hankittu eri ikäisille lapsille sopivia pelejä.

Yleistä

Edellä mainitun lisäksi on itsestään selvää, että perhekodissa toimitaan Suomen lakien mukaan, eikä esimerkiksi päihteiden käyttö tai tupakointi ole sallittua alaikäisillä. Ikärajasuosituksia noudatamme myös elokuvien, tv-ohjelmien, puhelimien appien sekä konsolipelien osalta. Polkupyöräilyssä on aina käytettävä kypärää, samoin scoottaillaessa.

6. Seuraamukset

Perhekodin lasten ja henkilökunnan viihtyvyyden sekä turvallisuuden kannalta on tärkeää, että jokainen vastaa omasta käytöksestään. Perhekodin kasvatuksella pyritään opettamaan hyvän toiminnan malleja sekä saamaan arki sujumaan positiivisissa merkeissä. Hyvästä toiminnasta palkitaan ja ei toivotusta käyttäytymisestä voi tulla seuraamus.

Yleensä seuraamus on kasvatuskeskustelu, jossa tapahtunutta selvitetään. Selvittelyn yhteydessä pohditaan, kuinka tilanne voidaan korjata ja miten olisi hyvä toimia jatkossa. Vakavimmissa rikkeissä seurauksena voi olla kasvatuskeskustelun lisäksi jonkun etuuden hetkellinen menettäminen. Tällöin seuraus voi olla esimerkiksi yhden peliajan menettäminen (1h) tai aikaisempi nukkumaan menoaika. Seuraamuksessa otetaan aina huomioon lapsen ikä- ja kehitystaso sekä käsiteltävän asian vakavuus ja teon toistuvuus.

Kiusaamiselle on perhekodissa nollatoleranssi ja kiusaamiseen puututaan heti. Lapsia kannustetaan kertomaan aina aikuiselle, mikäli kiusaamista esiintyy. Kiusaamistapaukset käsitellään aina ja yhdessä pohditaan keinoja kiusaamisen lopettamiseksi. Mikäli kiusaamistapaukset liittyvät kouluun, ollaan perhekodista yhteydessä kouluun ja selvitetään asiaa siltä osin, kun se perhekodille kuuluu.

7. Käyttövarat

Lapsille maksetaan käyttövaroja kuukausittain. Annettavat käyttövarat on porrastettu lasten ikä huomioiden seuraavasti;

- 7-9 vuotta 22 €/kk
- 10-12 vuotta 30 €/kk, joka 3. kuukausi 40 €/kk
- 13-14 vuotta 40 €/kk
- 15+ vuotta 66 €/kk

Alle 7-vuotiaille annetaan rahaa tarvittaessa. Yli 7-vuotiaat voivat saada käyttövaroja määriteltyjä summia enemmän tarpeen mukaisesti. Kaikki annettavat käyttövarat kirjataan Nappulaan, ja raportoidaan lapsen vastuusosiaalityöntekijälle vuosittain tammikuussa.

Lapsilla on itsemääräämisoikeus omiin rahoihinsa, mutta aikuisilla on velvollisuus ohjata lasta rahankäytössä. Lapsi saa vaatteet ja muut tarpeelliset ja tarkoituksenmukaiset hankinnat perhekodilta. Lapsille voidaan avata tili ja hankkia maksukortti, päätös pankkiasioinnin aloittamisesta tehdään yhdessä huoltajien sekä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa.

8. Koulunkäynnin tukeminen

Perhecodissa tuetaan lasta koulunkäynnissä ja opiskelussa. Perhecodin aikuiset auttavat lasta koulutehtävissä sekä tarvittaessa teettävät erilaisia erityisopetuksen tehtäviä oppimisen tukemiseksi. Lapsen koulun kanssa tehdään aktiivista yhteistyötä. Yhteydenpidon välineenä toimii ensisijaisesti Wilma. Perhecodissa keskustellaan koulupäivän aikana tapahtuneista asioista lapsen kanssa. Lasta kehdutaan onnistumisista ja ikäviin asioihin tarvittaessa puututaan. Koulupäivistä ja -tapahtumista yhteisesti keskustelemalla tavoitellaan avoimuutta, jonka avulla lapsi oppii ottamaan vastuuta omasta käytöksestään ja omien asioiden hoitamisesta.

Loma-aikoina tehdään tarpeen mukaan lisätehtäviä ja pidetään lukutaitoa yllä. Mahdollista on myös käydä läpi seuraavan lukuvuoden asioita helpomman erityisopetuksen opetussuunnitelman mukaisesti. Tällöin lapsella, jolla on heikot opiskeluvalmiudet ja paljon aukkoja opituissa asioissa, on mahdollisuus saada muuta oppimisviiteryhmänsä kiinni. Loma-ajan opinnossa on kuitenkin tärkeää, ettei se käy lapselle liian vaativaksi ja rankaksi. Käytäntö on kuitenkin osoittanut, että vähänkin keskittymishäiriöinen lapsi hyötyy paljon siitä, että opiskeluteknisiä valmiuksia kehditetään ja pidetään yllä ympäri vuoden.

9. Lasten harrastukset ja vapaa-aika

Perhekoti kannustaa lasta etsimään itselleen mielekkään ja kasvua tukevan harrastuksen. Pidämme tärkeänä perhecodin ulkopuolisen harrastuksen löytämistä, koska se opettaa ryhmässä toimimista ja vahvistaa sosiaalisia taitoja. Parhaimmillaan harrastus tuottaa lapselle iloa sekä antaa onnistumisen kokemuksia, ja voi sieltä löytyä myös hyviä kavereita. Heinolassa on tarjolla paljon erilaisia harrastusmahdollisuuksia, joista varmasti kaikille löytyy mieluinen harrastus. Varsinkin liikunnallisissa harrastuksissa lapsi voi edetä halujensa sekä kykynsä mukaisesti mukaan kilpailutoimintaan ja kehdittää harrastuksesta itselleen jopa ammatin.

Perhekodista löytyy laaja valikoima erilaisia liikunta- ja harrastevälineitä niin kesäisiin kuin myös talvisiin harrasteisiin. Lasten kanssa vietetään yhdessä paljon aikaa ja pelataan erilaisia sisä- ja ulkopelejä. Vapaa-aikoina tehdään retkiä lähialueelle ja retkipaikat valikoidaan lasten kiinnostuksen mukaan. Osallistumme myös aktiivisesti erilaisiin lähialueen tapahtumiin.

Koulujen loma-aikoina teemme koti- ja ulkomaanmatkoja. Matkat suunnitellaan etukäteen, ja lapset pääsevät osallistumaan matkojen suunnitteluun. Matkat opettavat lapsille ryhmässä toimimista, erilaisuuden hyväksymistä ja joustamista joskus yllättävissäkin tilanteissa. Lisäksi matkailu mahdollistaa lapsille uusien kokemusten saamista. Ulkomaanmatkat tarjoavat myös mahdollisuuksia oman kielitaidon kokeilemiseen ja kohentamiseen käytännön tilanteissa.

10. Lapsen muutoksenhaku ja kantelumahdollisuus

Perhekodin henkilökunta ja lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä kertovat lapselle sijaishuollon arjessa tehtävän mielipiteen selvittämisen yhteydessä, minkälainen on lapsen muutoksenhaku- ja kantelumahdollisuus häntä koskevissa päätöksistä.

Mikäli lapsi kokee tullessa väärin kohdelluksi, hän voi valittaa asiasta perhekodin ohjaajalle tai perhekotivanhemmille, omalle sosiaalityöntekijälle tai johtavalle sosiaalityöntekijälle. Valituksen käsittelevä henkilö arvioi, onko kysymyksessä muistutus, jolloin siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa. Sosiaalityöntekijän velvollisuus on ohjata ja avustaa lasta valituksen/muistutuksen tekemisessä ja tarvittaessa ohjata lapsi käyttämään oikeusavustajan palveluita.

Lapsi voi kannella perhekodin toimintaa valvovalle hyvinvointialueen viranomaiselle, jos kokee, että perhekoti ei noudata toiminnassaan lakia. Kantelun voi tehdä myös aluehallintovirastoon tai Valviraan silloin, kun lapsi katsoo perhekodin toiminnan olevan lainvastaista, virheellistä tai epäasianmukaista. Kantelun voi tehdä myös tehtävien laiminlyönnin perusteella. Kantelun voi tehdä myös ylimmille laillisuusvalvojille, eduskunnan oikeusasiamiehen kansliaan ja Valtioneuvoston oikeuskanslerinvirastoon, joiden tehtävänä on erityisesti valvoa sitä, että missään tilanteessa missä ihmistä kohtaan käytetään julkista valtaa, ei loukata tämän oikeuksia. Sosiaali- ja potilasasiamieheen voi ottaa yhteyttä, kun on kysyttävää lapsen oikeuksista lastensuojelun asiakkaana tai potilaana, tai kun lapsi tarvitsee apua valitusten tai kanteluiden tekemisessä.

YHTEYSTIEDOT;**Päijät-Sote, sosiaali- ja potilasasiavastaava**

Puhelin: 03 8192504

Aukioloajat; ma 09:00 - 12:00, ti 09:00 - 12:00, ke 09:00 - 15:00, to 09:00 - 12:00

Sosiaali- ja potilasasiavastaava edistää ja toteuttaa asiakkaiden ja potilaiden oikeuksia. Jos palveluusi tai kohteluusi palvelussa liittyy epäselvyyksiä tai ongelmia, ota ensisijaisesti yhteyttä palveluyksikön työntekijään tai esihenkilöön. Jos asia ei selviä keskustelemalla, voit tehdä asiasta kirjallisen muistutuksen. Sosiaali- ja potilasasiavastaava neuvoo sinua muistutuksen ja muiden oikeussuojakeinojen käytössä.

Aluehallintovirasto, valvota ja kantelut

<https://avi.fi/asioi/henkiloasiakas/valvonta-ja-kantelut>

Kantelu pähkinänkuoressa

1. Keskustele, jos vain on mahdollista, ensin palvelun antaneen tai päätöksen tehneen henkilön tai hänen esimiehensä kanssa. Jos on tapahtunut virhe tai epäilet asian huonoa hoitoa, asia voi korjaantua keskustelun jälkeen.
2. Terveystieteiden, sosiaalihuoltoa tai varhaiskasvatusta koskevassa asiassa voit tehdä kirjallisen muistutuksen. Se on nopea keino saada asia selvitetyksi. Muistutuksen käsittely kestää noin kuukauden. Voit tehdä muistutuksen suoraan hoitopaikkaan, sosiaalipalveluihin tai varhaiskasvatukseen.
3. Tutustu kantelun tekemiseen ja sen vaiheisiin alapuolelta. Kantelun tekeminen on helpointa sähköisellä lomakkeella, jonka löydät verkkosivuiltamme avi.fi. Jos et voi käyttää kantelulomaketta, voit tehdä kantelusi myös vapaamuotoisesti.

Kantelussa pitää olla;

- nimesi ja yhteystietosi
- mitä on tapahtunut
- tapahtuman aika
- tapahtuman paikka
- miksi asiassa on mielestäsi toimittu väärin.

Lähetä kantelusi mieluiten suojatulla sähköpostilla; kirjaamo.etela@avi.fi

Voit lähettää sen myös postitse; Etelä-Suomen aluehallintovirasto, PL 1, 13035 AVI

Mitä kantelusta seuraa. Jos toteamme, että kantelusi kohde on toiminut lainvastaisesti, voimme antaa hallinnollista ohjausta.

Emme voi;

- kumota tai muuttaa muiden viranomaisten päätöksiä
- määrätä maksettavaksi korvauksia
- määrätä terveydenhuoltoa tekemään hoitotoimenpiteitä tai määräämään lääkitystä
- määrätä viranhaltijalle rangaistusta, irtisanoa häntä tai antaa hänelle varoitusta.

Lisätietoa kanteluista ja niiden tekemisestä löydät verkkosivuiltamme avi.fi.

Kantelun käsittely voi kestää vuoden.

Eduskunnan oikeusasiamies

Postiosoite: 00102 Eduskunta, käyntiosoite: Arkadiankatu 3

Puhelin: 09 4321 (eduskunnan vaihde)

Sähköposti; oikeusasiamies@eduskunta.fi

11. Muut asiat

Laadittu hyvän kohtelun suunnitelma on muokattu perhehoitoon soveltuvaksi ja liitetty osaksi perhekodin omavalvontasuunnitelmaa. Hyvän kohtelun suunnitelmaa arvioidaan ja päivitetään vuosittain yhdessä perhekotiin sijoitettujen lasten kanssa.

Hyvän kohtelun suunnitelman viimeisin päivitys: 20.10.2024

LAUKKAMÄEN PERHEKOTI OY

(3161249-9)

Mäkikatu 34

18100 HEINOLA